



Algemene voorwaarden

Definities:

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- Wij of ons: De gebruikers van deze Algemene voorwaarden handelend onder de naam Sollicitatiecoach
- Traject: Hier onder vallen alle diensten overeengekomen in een opdrachtbevestiging met Sollicitatiecoach;
- Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een training / activiteit organiseren;
- Leverancier: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbaar prestaties aan ons levert;
- De directie: zij die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel – Eindhoven - onder dossiernummer: 17225700;
- Deelnemer: de cliënt die een training of begeleidingstraject volgt;
- Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Werkingsfeer

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen ons en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Wij zijn slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aan vullingen daarop gebonden, nadat wij de bevestiging daarvan schriftelijk hebben geaccepteerd.

Offertes

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes/trajectaanvragen vrijblijvend.
- Offertes met een herhalend karakter binden ons slechts voor het door ons schriftelijk vastgesteld tijdsbestek.
- De offerte heeft altijd een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien er binnen deze termijn geen ondertekend exemplaar in het bezit van Sollicitatiecoach zal zijn, kunnen er geen rechten meer aan ontleend worden.

Volmachten

- Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- Degene, die namens de opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Tarieven

- De tarieven van een (samengesteld) traject of workshop zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn geldend voor het traject of de workshop zoals omschreven op de bevestiging, tenzij anders is aangegeven (bijvoorbeeld richtprijzen bij een offerte voor een komend jaar).
- Reiskosten zitten bij het uurtarief inbegrepen wanneer deze binnen de regio Eindhoven e.o. vallen. Daarbuiten wordt 19 eurocent per kilometer in rekening gebracht.
- Na afloop van het traject of de workshop ontvangt u een factuur. Deze dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden overgemaakt op bankrekeningnummer: 1438.67.415 t.n.v. Sollicitatiecoach te Eindhoven onder vermelding van het factuurnummer (Rabobank te Eindhoven).
- Extra deelname aan een workshop kunnen achteraf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden overgemaakt.
- Andere niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een workshop worden achteraf gefactureerd.
- Eventuele veranderingen in de B.T.W.-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever een der betalingen nalaat tijdig te voldoen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden. De door ons gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.



- Vanaf de datum dat de betalingen door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.
- Alle kosten van eventuele invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 25% van de overeengekomen totaalprijs.

Annuleringsvoorwaarden

- Particulieren kunnen tot 48 uur voor de afspraak plaatsvindt deze kosteloos annuleren. Wanneer dit niet het geval is, wordt de volledige prijs in rekening gebracht.
- Voor bedrijven geldt een annuleringstermijn van tenminste 2 weken. Tot 1 week wordt 50% in rekening gebracht en bij annulering binnen 1 week brengen wij het volledig overeengekomen bedrag in rekening. Voor een wijziging in het aantal deelnemers, geldt een termijn van 5 dagen voor de workshop.

Deelnemers en haar verplichtingen

- Sollicitatiecoach begeleid cliënten alleen richting een specifieke functie wanneer zij zich kandidaat willen stellen voor een functie die past bij opleidingsniveau, werkervaring of bij anderszins bewezen geschiktheid.
- Alternatief kan de Sollicitatiecoach tijdens een traject passende functies zoeken bij het deelnemersprofiel. Hiervoor wordt apart een offerte opgemaakt.

Verzekering, aansprakelijkheid en garantie

- Sollicitatiecoach is niet aansprakelijk wanneer cliënten niet succesvol zijn binnen het sollicitatieproces. Derhalve hebben cliënten geen recht op restitutie van het trajectbedrag wanneer zij niet aangenomen worden. Wel kan er in overleg een op maat gemaakt vervolg traject worden aangeboden.
- Sollicitatiecoach heeft geheimhoudingsplicht naar haar deelnemers.
- Sollicitatiecoach is niet aansprakelijk voor geleden vermogensschade door advies.
- Behoudens de verantwoordelijkheid van Sollicitatiecoach krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten, die eventueel ontstaan als direct gevolg van:
 - a. een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Sollicitatiecoach.
 - b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever of de gasten / deelnemers.
- Sollicitatiecoach staat tegenover haar opdrachtgever garant voor een correcte uitvoering van de door haar geaccepteerde opdracht, een en ander conform de in de opdracht- bevestiging opgenomen tekst.
- Indien de voortgang in de uitvoering van de orders en/of overeenkomst, ten gevolge van een niet aan de schuld van de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming in de nakoming, en te voorzien valt dat de uitvoering voor een periode van meer dan 2 weken zal worden belemmerd, dan zijn wij gerechtigd om de order en/of de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder enige gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In dit geval is de opdrachtgever gehouden ons het verschuldigde bedrag in verhouding tot het door ons verrichte werk uit te betalen.
- In geval van een niet aan onze schuld toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de order en/of overeenkomst, zullen wij de opdrachtgever daarvan met bekwame spoed mededeling doen. Na ontvangst van deze mededeling heeft de opdrachtgever 2 weken de tijd om de order en/of overeenkomst te ontbinden. Indien de opdrachtgever besluit tot annulering, zal hij verplicht zijn het reeds door ons uitgevoerde gedeelte van de order en/of overeenkomst af te nemen tegen betaling van het bedrag, die zich verhoudt tot de omvang van de order en/of overeenkomst.

Geschilbeslechting

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Sollicitatiecoach, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Kantonrechter in Eindhoven.

Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen Sollicitatiecoach en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

Opgemaakt: Mei 2008 te Eindhoven